



Goldener Hirsch  
Gasthaus & Hotel

## ***Urlaub in Coronazeiten – Sie sind bei uns in guten Händen***

### ***Lieber Gast,***

*eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.*

*Bei aller Freude über diese Entwicklung gilt es nun beim „Neustart“ einiges zu bedenken. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Mit großem Elan, setzen wir alle Vorgaben um und sind uns sicher, zusammen mit Ihnen schaffen wir das. Wir setzen alles daran, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Hotel Goldener Hirsch verbringen zu können.*

### ***Anreise***

*Kann nicht stattfinden, wenn Erkrankungssymptome (und/oder Erkältung, Fieber, Gliederschmerzen, Geschmacksverlust) vorliegen oder Sie in einem Risikolandkreis wohnen.*

### ***Abstandsregeln***

*Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlanordnung im Wintergarten, im Restaurant, im Biergarten und im Erholungspark angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen (Rot-Weiß) und Schilder bei der Orientierung.*

### ***Fahrstuhl***

*Auch hier bitten wir Sie den Mindestabstand einzuhalten und die Markierungen zu beachten. Im Fahrstuhl kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden. Daher ist die Fahrstuhlbenutzung nur für Mitglieder einer Familie, für einzelne Paare oder Einzelpersonen möglich. Für den Weg nach unten empfehlen wir die Nutzung der Treppe.*

### ***Frühstück***

*Ein Buffet ist Aufgrund der momentanen Corona-Richtlinien leider nicht möglich. Bei Anreise können Sie aus 3 Frühstücksvarianten auswählen. Eine feste Uhrzeit muss bei Anreise ausgewählt werden. Die Auswahl der Variante und der Uhrzeit gilt für den gesamten Aufenthalt. Kleine Wünsche versuchen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten gerne zu erfüllen.*

### ***Gästeanzahl***

*Unsere Restaurants & unser Biergarten bieten eigentlich viel Platz. Um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern gewährleisten zu können, verringern wir die Sitzplatzkapazitäten in allen Restaurantbereichen. Dadurch wird es leider nötig, dass wir das Frühstück und das Abendessen in 1-3 Durchgängen (richtet sich nach der täglichen Gesamtzahl der Gäste) servieren müssen.*



**Goldener Hirsch  
Gasthaus & Hotel**

**Handschuhe**

*Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.*

**Handhygiene**

*Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie unsere Restaurants betreten, ist die Desinfektion der Hände unumgänglich.*

**Hygiene-Maßnahmen**

*Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stark erhöht und um zusätzlich Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer in unseren Häusern werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten in den öffentlichen Bereichen. Desinfektionssponder befinden sich an folgenden Orten: Rezeption, Eingang Restaurant, beide Eingänge Wintergarten, Eingangsbereich Gästehaus, Eingangsbereich Alte Mühle, beide Zugänge zum Biergarten*

**Kühltheken zur Selbstbedienung**

*Wir bitten Sie, schon wie zu Großmutter's Zeiten, mit den Augen schauen und zu entscheiden. Dann erst mit den Händen zu nehmen! Alle anderen Gäste werden es Ihnen danken.*

**Masken**

*Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir empfehlen auch unseren Gästen, eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken für sich und Ihre Angehörigen mit*

**Mitarbeiter**

*Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie mit allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen versorgt. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.*

**Persönlicher Umgang mit dem Gast**

*Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Handschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstandes von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.*

**Raucherbereich**

*Auch hier gilt es, den Mindestabstand einzuhalten.*



**Goldener Hirsch  
Gasthaus & Hotel**

**Restaurantbesuch**

*Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie immer ablaufen kann. Unser Speisenangebot wird wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden.*

*Wir werden komplett auf Buffets verzichten und alle Mahlzeiten servieren. Ab einer gewissen Gästeanzahl werden wir mit verschiedenen Essenszeiten beim Frühstück und Abendessen arbeiten. Unsere Restaurantleitung und unsere Servicemitarbeiter nehmen Sie am Eingang in Empfang und platzieren Sie.*

**Rezeption**

*Da wir über keine große Lobby verfügen, bitten wir Sie ggf. Einzelnen oder nur eine Familie oder ein Pärchen einzutreten.*

**Zahlungsmittel**

*Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte (evtl. Limit prüfen), Master- und Visacard oder AMEX bezahlen. Im Restaurant nutzen Sie bitte die Möglichkeit des Zimmertransfers.*

**Zimmer**

*Ihr Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche, werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffnetem Fenster statt. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.*

**Zimmerschlüssel**

*Diese werden von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben (Rückgabeschale). Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend gereinigt und desinfiziert.*

***Wir werden alles tun, um Ihnen, während des Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.***

***Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.***

***Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 03681 – 79 59 0 oder per E-Mail an [reservierung@goldener-hirsch-suhl.de](mailto:reservierung@goldener-hirsch-suhl.de) bei uns melden.***